

02: 我们的工作方式



我们的工作方式影响着MMG对全球共同的可持续发展目标的贡献。

MMG董事会负责公司的可持续发展绩效、健康与安全、安保、环境、社会绩效、管治、人权和其他可持续发展相关问题，以及MMG《可持续发展框架》。

董事会定期审议和讨论可持续发展相关问题以及安全、健康、环境和社区（SHEC）的季度执行报告，并授权执行委员会进行管理决策。以下是我们的基本工作原则：

- 我们重视大股东的支持，支持我们获得国际资本，帮助我们在具有挑战性的司法管辖区发展工作关系，并与我们共同践行为员工和运营所在社区创造机会的承诺。
- 我们在多元化的社会和政治环境中运营。尽管立法和社会背景存在差异，各矿山仍然一致并持续致力于“开采美好未来”，同时在运营时秉持企业价值观。
- 法律合规影响着我们的工作方式。除此之外，我们根据识别的关键业务风险和机会不断追求改进，并采用国际框架标准来确保方法的一致性。
- 我们以合乎道德的、透明的方式运作，并鼓励他人跟随我们的脚步。
- 我们从资产全生命周期的角度，以终为始进行规划，以期最大程度地提升自然资源的开发价值，并为社区带来持久的利益。
- 我们的业务决策取得了许多发展成果，向运营所在社区和政府展示了我们为其地区和国家创造的价值。
- 我们采用责权清晰的组织架构，使各矿山承担公司整体业务绩效的同时，共享核心的价值观、标准和管治方法。
- 我们与志同道合的组织合作，致力于促进人类进步和发展，以便使MMG的投资实现更大的价值。

公司管治

通过高效的董事会、健全的内部管控、透明度和问责制，我们坚持高标准的企业管治。对MMG而言，良好的企业管治不仅仅是董事会的责任，还需要执行管理委员会将其贯彻于整个企业之中。MMG已采纳了香港联交所上市规则之《企业管治守则》以及ICMM规定的良好企业管治原则。

我们的“审核及风险管理委员会”和“管治、薪酬、提名及可持续发展委员会”均在明确的职权范围内运作。此外，我们还设立了多个执行管理委员会，包括“执行委员会”、“披露委员会”、“投资审查委员会”、“矿产资源量及矿石储量委员会”，以及“行为准则和员工委员会”。执行委员会负责审查安全、健康、环境及社会绩效，以提高效率和效能。特定SHEC事宜将由董事会讨论审议，包括识别、审查和治理与SHEC相关的重大问题、重大事件、补救/缓解战略以及董事会确定的任何特定重点领域。

董事会根据MMG《可持续发展框架》（该框架由董事会背书，并在整个公司内实施），识别、审查和管理与SHEC相关的重大问题。该框架符合ICMM采矿原则。公司所采取的方法也遵循MMG的《企业管治政策》、《员工政策》、《股东沟通政策》、《SHEC政策》、《人权政策》及《质量与物料监管政策》。

MMG努力确保所有交易均遵循香港联交所《上市规则》。



关于MMG各委员会和公司管治声明的更多信息，请登录www.mmg.com查阅公司2022年年报。

我们的工作方式

续

商业道德

MMG奉行企业价值观和行为准则，与社区和其他利益相关方保持着持续的、长远的伙伴关系，并通过正式框架来指导我们审视和回应可能发生的任何行为、道德或文化问题。

MMG《行为准则》规定了我们的员工、承包商和供应商遵守的行为标准，涵盖了利益冲突、欺诈、反腐败及法律合规等内容，由MMG行为准则和员工委员会（主席由负责公司关系的执行总经理担任）负责监督管理。

MMG设置了独立、保密的举报机制。《举报人制度框架》是MMG《公司法律合规标准》的组成部分。2022年，MMG更新了利益相关方投诉机制，使其完全符合上述框架和其他匿名投诉机制，进一步加强对投诉人的保护。此外，MMG还制定了反腐败标准和框架。

作为受雇条件，所有MMG员工（包括管理层和董事在内）都必须了解并遵守《行为准则》以及反腐败标准和框架。我们为员工和董事开通了在线培训课程，并不时提供线下培训。根据自2022年生效的MMG可持续发展绩效新指标，MMG执行委员会和董事会定期监测完成反贿赂和反腐败培训模块的员工百分比，以及投诉响应和解决时间等相关目标的完成情况。2023年，MMG执行委员会和管治、薪酬、提名及可持续发展委员会将继续按季度进行监测。

我们看到，MMG的部分运营辖区内存在着特有的人权挑战。为此，我们力争通过恪守《采掘业透明度行动计划》（EITI）等透明度倡议，并与运营所在社区进行开放互惠的磋商，来践行良好的管治。

隐私和网络安全

网络安全风险管理是MMG各辖区的一项工作重点。所有员工都必须了解并遵守MMG《技术工作质量要求》中提出的“可接受的使用指南”。该要求规定了技术安全使用标准，以保护员工及数据免于可能危及MMG系统和服务的网络安全攻击风险。2022年，我们对适用于手机和USB设备的工作质量要求进行了审查和更新。

一家外部专业网络安全组织为MMG提供专业安全服务。2022年，MMG开展了一系列安全活动，包括“关键网络安全事件响应计划”案头练习、系统访问管理SAP审计、FM全球风险评估、德勤审计、The Missing Link开展的外部安全评估、企业范围的强制性安全意识培训、内部重大风险管理和缓解，以及邦巴斯信息技术和操作技术安全评估。2022年，MMG的其他安全项目和解决方案包括：

- Carbon Black防病毒解决方案实施
- 企业范围的安全成熟度评估
- 数据和应用程序分类
- Rapid 7漏洞管理解决方案
- 基于云的远程自助密码重置
- USB存储模块化
- 入侵防御系统（IPS）
- Forescout操作技术安全管理
- 高级凭证管理

2023年，MMG的技术安全团队将继续识别安全薄弱环节，监督风险缓解情况，重点关注数据保护、内部威胁管理、授权软件管理和网络应用安全等内容。



合规和一致

管治、薪酬、提名及可持续发展委员会负责制定和审核MMG的企业管治政策与实践、《行为准则》，并监督MMG对《上市规则》和其他适用法律的遵守情况。

执行委员会根据与安全、健康、环境和社区相关的各项公司政策、标准和监管要求，管理公司绩效。

2022年，MMG未发生与环境、健康、安全相关的重大事件或监管执行（税务事项除外）。重大税务事件，请参见2022年年报第197和198页。

MMG针对金塞维尔矿山在2021年因铜浓度和低pH值问题被指环境侵权而开展了整改活动。截至2022年12月31日，新的整改措施仍在审查中。



2023年，MMG的技术安全团队将继续识别安全薄弱环节，监督风险缓解情况，重点关注**数据保护、内部威胁管理、授权软件管理和网络应用安全等内容。**

我们的工作方式

续

安全与健康

在MMG，安全是重中之重，是我们的首要价值观。我们努力将公司的安全理念以及相关的领导力、行为、文化和流程融入业务的各个环节。

我们在安全至上的基础上确定了发展组织文化的四个关键要素。这四个关键要素包括：

1. 领导力和文化——各矿山需要与MMG的共同领导力特质相统一。
2. 消除致命事故（低概率、后果严重的事件）——符合MMG《致命风险标准》的要求。
3. 预防伤害事故（高概率事件）——符合MMG《安全、安保、健康和环境（SSHE）绩效标准》的要求。
4. 根据内部安全与健康标准的要求，从事故中学习经验教训。

MMG的安全领导力

MMG将安全作为首要价值观，避免对员工造成伤害。我们致力于持续改进安全管理方法。通过安全领导力计划，我们努力营造支持安全领导力的文化，并实施以下措施：

- 恪守互相关心及践行公司价值观的承诺；
- 培养员工的安全能力和责任感；
- 全方位培养员工的工作能力；
- 促使一线领导者有效实施MMG标准和流程；以及
- 提供持续支持，实践安全行为。

MMG践行“安全至上”的价值观，我们的TRIF在ICMM成员中始终处于最低水平。2022年，MMG记录的TRIF为1.25。与ICMM同行企业相比，我们的TRIF仍然处于低位。

与2021年相比，我们2022年的TRIF上升了15%，安全表现略逊于去年。但2022年下半年的TRIF表现比2022年上半年改善了16%。虽然我们在降低TRIF方面取得了显著进展，但不幸的是，2023年2月，两名Barmingo承包商员工在杜加尔河矿山的一起安全事故中丧生。目前，事故的原因仍在调查中。

表5：2022年的矿山安全统计及对比2021年的趋势变化

	TRIF		LTIF	
	2022年	趋势	2022年	趋势
杜加尔河矿山	3.73	✓	0.62	✓
金塞维尔矿山	0.86	✓	0.14	✓
邦巴斯矿山	0.59	✓	0.18	✓
罗斯伯里矿山	10.88	✓	4.53	✓
MMG	1.25	✓	0.37	✓

TRIF – 每百万工作小时可记录总工伤事故频率（死亡、损失工时工伤、轻伤、医疗工伤）。

LTIF – 每百万工作小时可记录损失工时工伤事故频率。

Λ表示较2021年有所增加。

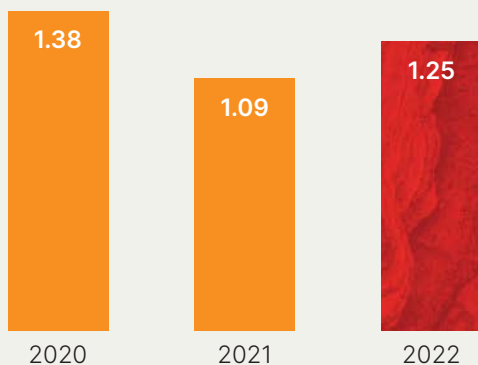
V表示较2021年有所降低。

注：关于按矿山和按雇佣类别划分的2022年安全数据的更多信息，请登录www.mmg.com查看本报告的附件。

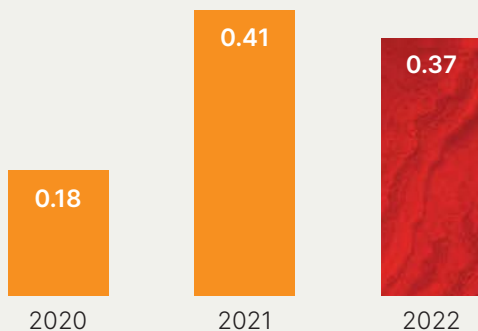
2022年，MMG共记录了25起重大能量交换事件，其中19起与车辆和移动设备的操作有关。为了降低相关风险，MMG实施了各矿山专门的关键控制举措和集团范围的各项标准，并鼓励员工报告与其息息相关的或在工作场所中发现的事件。MMG会对事件进行事后审查和调查，并将重要的经验教训纳入安全流程中。

展望2023年，MMG将重点关注主要的安全指标。我们将审查安全绩效并在早期阶段确定改进机会，以此预防严重事故的发生。2023年，我们还将在与消除采矿业死亡事故相关的倡议方面继续与ICMM开展合作。

MMG的年度TRIF表现



MMG的年度LTIF表现



注：MMG发生的工伤类型中最主要的是急救（129），其次是轻伤（16）、损失工时工伤（10）和医疗工伤（8）。根据《SSHE绩效标准》，所有员工（包括承包商员工），只要从事了由MMG主导的任何任务或活动，都应包括在披露数据中。

案例研究

邦巴斯矿山实施疲劳和困倦预防计划

邦巴斯矿山团队时刻谨记安全至上的理念。矿山现场实施了一项疲劳管理计划，评估可能导致员工疲劳或困倦的各项风险。经过专项培训，矿山团队可以在安排工作班次时识别多方面的潜在风险，以打造安全、零伤害的工作场所，涵盖充足营养、职业医学，以及具有最佳照明、噪音水平、适宜温度和适当通风的休息环境等。除了关注员工的身体健康外，矿山还监测了员工的潜在心理压力。为了减轻个人面临的各项风险，矿山采取了许多措施，包括职业病检查、自我评估卡、改善工作区域和实施疲劳检测系统等。矿山专门为员工量身设计了一款在轮班时佩戴的帽子（如图所示），作为重要的疲劳检测设备。



我们的工作方式

续

安全事务管理

《SSHE绩效标准》规定了安全开展工作的要求，尤其注重确保员工训练有素，能够识别和管理危险，并安全地完成任务。

2022年，我们不断提高现场检查的质量，并高度重视了解现场检查中识别的机会。

除了实施《SSHE绩效标准》外，我们重点了解并落实了该标准中的安全任务管理要素，包括环境条件、人员和资源的

可用性、所有许可证授权，以及如何将任务分配给具备相关技术和能力的人员以便安全地完成工作。

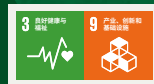
我们通过现场检查（FTO）识别和管理工作场所中的各种危险因素，并验证任务分配的有效性。2022年，各矿山继续按照FTO时间表开展工作，并从调查结果中识别改进机会。如果无法安全执行某项任务，员工有权中止任务并向主管提出建议，或者进行干预以保护每个人的健康与福祉或他们的工作环境。



案例研究

罗斯伯里矿山紧急事件联合响应活动

预测和规划如何应对应急响应是无法独自完成的。2022年，罗斯伯里矿山的员工与塔斯马尼亚警察署、塔斯马尼亚供水公司、塔斯马尼亚水电公司以及塔斯马尼亚铁路公司合作开展了应急响应活动，以便更好地了解位于塔斯马尼亚的MMG矿山的发展和生命周期管理情况。活动重点关注尾矿库——储存矿山副产品的设施。他们演习了其中一座尾矿库发生紧急事件时的情形，并记录了人员安排。此次演习还审查了塔斯马尼亚州的特别应急管理计划——“尾矿坝安全应急计划”，并确定了该计划中利益相关方的责任。



致命风险管理

MMG的《致命风险标准》和《风险管理标准》描述了识别、评估和缓解特定致命风险的最低要求。这些风险在各矿山都很常见。我们希望通过持续努力，确保所有的MMG员工都能意识到这些风险、并采取相应的控制措施来管理这些风险。我们通过风险管理系统来管理所有重大风险。

MMG识别的12种致命风险包括：

- 航空
- 致癌物
- 工作审批、隔离和许可
- 爆炸品和爆破
- 地面控制
- 防护装置
- 有害物质
- 人员的地面交通
- 吊装作业
- 雷击
- 车辆与移动设备
- 高空作业

《致命风险标准》中未涵盖的特定矿山致命风险，将通过MMG风险管理系统进行识别和管理。2022年，我们根据MMG的风险管理和关键控制设计，实施并验证了致命风险关键控制，并根据从同期报告的重大事件中吸取的经验教训对各项风险进行了审查。



如果无法安全执行某项任务，员工有权中止任务并向主管提出建议，或者进行**干预以保护每个人的健康与福祉**或他们的工作环境。

案例研究

四百万人时未发生可记录工伤事故

预防事故是MMG全体员工的共识。常言道，有备无患。2022年，邦巴斯矿山运营部录得优异的安全绩效。该团队在514天内累计400万人时未发生可记录工伤事故，与此同时开采量达2.30亿吨。邦巴斯矿山运营经理Rafael Ponce de León表示，取得如此优异的安全记录得益于诸多因素，包括矿山的职业安全与健康管理系统、政策、价值观、标准、培训程序，“三思而行”和“举手示意”等预防性工具，以及遵循MMG“安全至上”的首要价值观。矿山的日常运营中存在许多高风险开采活动，例如：钻探、爆破、装载、拖运以及炸药和巨型移动设备的使用等。邦巴斯矿山对取得如此优异的安全绩效深感自豪，但同时也强调，每位员工都要继续努力，以维持零伤害的工作场所。



我们的工作方式

续

安全、健康及环境报告与调查

《SSHE风险管理标准》有助于我们及时采取干预或纠正措施，以预防致命、重大及重复性事故的发生。2022年，我们更新了所有矿山通用的《SSHE报告和记录工作质量要求》，包括：

- 集中化和电子化的事故事件管理系统（IEM），用于监督意外事件、未遂事故、高危事件、违法违规、检查和审计等的纠正措施。
- 将事故原因分析方法（ICAM）作为我们评估事故深层次原因的通用方法。
- 在ICAM流程中，采用“工作预期-工作常态-工作实际结果”的调查方法，以便更确切地了解重大事故的原因。
- 分享从全公司范围内事故调查中吸取的经验教训，以防止事故复发，并不断改善MMG关键致命风险控制措施的设计和执行情况。

应急管理及人员和资产保护

为了保护员工、资产和社区，MMG矿山制定了各自的《应急管理计划》，以降低所有重大风险事件和潜在基础设施故障的风险，同时提供所需的方案、资源，并定期进行持续改进测试演习。2022年，我们在总部对危机管理团队进行了危机管理进修培训。

在根据各自的风险制定《安保管理计划》时，MMG矿山要求所有私营安保公司签署《私营安保服务提供商国际行为守则》和《安全与人权自愿原则》（VPSHR）。2022年，MMG没有违反VPSHR的行为。

职业健康与卫生

我们在《SSHE绩效标准》中规定了对接触有害物质、地方病和流行病、疲劳管理以及员工健康和福祉的管理计划要求。MMG每年审查健康暴露风险和相似暴露组（SEG），并执行年度职业卫生监控计划。2022年，各矿山确定了以下多项关键控制措施，以消除或缓解危险源和致癌物质的暴露：

- 将聚丙烯球添加到化学容器中，以分解气泡，减少硫酸雾释放到空气中的可能性。
- 柴油微粒物：低硫燃料、发动机选型和持续的预防性维护、废气过滤系统。
- 可吸入结晶二氧化硅：通过浇水或喷雾持续进行现场降尘，使用封闭式舱室设备、排气通风系统，使用真空代替吹制压缩空气。
- 强制性呼吸保护，包括处理焊接烟的相关操作培训。
- 结合大气检测的表面铅测试方法。



MMG每年审查健康暴露风险和相似暴露组（SEG），并执行年度职业卫生监控计划。2022年，各矿山确定了多项**关键控制措施，以消除或缓解危险源和致癌物质的暴露。**

空气质量

在采购设备、电力和燃料时，MMG以维护健康的工作场所和环境为指导来签订燃料的使用及供应合同。我们排放的空气污染物大部分源自采矿、产品运输、粗碎及现场发电所使用的重型移动设备。关于MMG的减排战略，请参见本报告第62页的“气候变化”一节。

我们通过洒水、使用水氯镁石以及（在秘鲁）政府持续的封闭道路等方式缓解重载道路和物流通道的粉尘影响。各矿山采取的缓解措施包括：

- 在罗斯伯里矿山，现场气象站在灰尘增加时将通过电子邮件和短信息的方式发出警报。
- 2022年，通过实施监测砷、镉、铜和铅含量的空气质量监测计划，杜加尔河矿山的空气质量继续达标。
- 邦巴斯矿山在Ferrobamba矿坑的通道两旁安装了水鹤，并在Chalcobamba矿坑内安装了洒水系统。在南部运输走廊沿线，矿山租用当地企业的罐车来喷洒水和抑尘剂。

MMG运营所在的部分地区还存在艾滋病、肺结核、疟疾、伤寒、登革热和其他热带疾病高发的问题。我们的所有工作场所都必须建立并实施风险暴露管理计划。

2022年，杜加尔河矿山沟通并落实了关于自有员工及承包商员工定期接受体检的要求，旨在检查其肺功能是否正常，并通过检测早期迹象或指标来预防肺部疾病。为此，矿山高级主管必须安排工人在进矿工作前完成呼吸健康监测，此后至少应每五年检查一次。呼吸系统健康体检必须包括：

- 由具备资质的放射科医生按照国际劳工组织标准评读胸部X光片；
- 进行肺活量测试，并与前次测试结果（如有）进行比较；以及
- 进行医生认为必要的任何检查，及早发现患者呼吸系统存在的损伤或疾病（例如，高分辨率计算机断层扫描）。



案例研究

空气质量控制和职业健康与卫生

评估和应对职业健康风险对矿山的运营至关重要。邦巴斯矿山致力于培养安全文化，使矿山的每位员工都了解致癌物质对健康的潜在影响，并通过多项控制措施指导员工评估和管理相关风险。矿山的健康与卫生委员会正在监督一个行动实施计划的审查程序，该计划旨在测量和维持配有高效空气过滤系统的封闭区域内的空气质量。这些措施有助于持续跟踪所有交通工具（包括大巴车）、采矿设备舱室、控制室和营地等的空气质量。

2022年，邦巴斯矿山实施了一项职业卫生工作计划，加强了矿山的健康工作环境。我们与战略合作伙伴合作进行健康评估，并在必要时制定治疗计划、后续医疗护理计划和复工安排。该计划范围广泛，涵盖听力保护、呼吸保护、肌肉骨骼损伤预防、健康生活、幸福感、心理健康，以及疲劳和困倦管理等一系列事项。现场医疗单位会对员工进行诊断和治疗，还可在必要时调动最近购置的救护车。最重要的是，邦巴斯矿山始终遵循采矿健康和卫生方面的国际标准和最佳实践。关于邦巴斯矿山如何应对疲劳的更多信息，请参见第27页。

我们的工作方式

续

邦巴斯还每年组织所有员工在指定的Antawasi 医疗中心接受职业体检。职业健康监测是一项持久性工作，包括使用识别、评估、分析、解释和沟通技术与方法等关注员工健康。为预防风险、事故和职业病，我们开发了一个职业健康监测系统，包括以下内容：

- 监控战略合作伙伴的职业健康管理情况；
- 对标准化职业病诊所的职业体检进行审计；
- 在24小时内出具职业健康证明；
- 用于流行病学监测的职业健康数据统计；以及
- 病例跟进。

为持续改进并提供及时医疗保健，我们在XP和Charcascocha营地均配备了医疗支持单位。

血铅超标

铅是罗斯伯里矿山和杜加尔河矿山的副产品。我们非常重视对血铅含量的监测，并执行严格的规程，以减少在工作场所接触铅的风险。此举不仅是为了确保符合国家和州的要求，也是为了保护员工的健康和福祉。我们在血铅管理程序中制定了严格的卫生规程，如我们的血铅管理流程中所述，并进行持续监测，必要时还会调整工作实践和工作环境。因此，我们有信心能够高效地管理好铅暴露问题。

我们遵循《国家工作场所无机铅控制标准》（NOHSC:1012）和《国家工作场所无机铅控制与安全使用工作守则》（NOHSC:2015），并将其作为MMG员工血铅水平控制的指南。

适合工作的环境

MMG致力于营造人人都感到舒适的安全工作环境。我们在所有高风险职位实施疲劳监测技术，并开展随机的药物和酒精测试，确保员工不会在疲劳状态或受物质不利影响下工作。

2022年，部分矿山审查了现有的疲劳检测技术，以识别潜在的改进机会。罗斯伯里矿山探索了一项针对地下矿卡车司机的疲劳检测新技术，该技术计划于2023年实施。邦巴斯矿山开展了疲劳和困倦管理项目，详见第27页的案例研究。如果员工的个人情况（包括心理健康）发生任何变化，从而导致其不适合继续工作时，我们鼓励员工向公司汇报。



为预防风险、事故和职业病，我们开发了“SIVISO”职业健康监测系统。

心理健康

良好的心理健康和幸福感是MMG的首要关注事项，有利于公司和员工的发展。我们认识到，某些因素会对员工的心理健康和幸福感造成正面或负面影响。

MMG《心理健康框架》介绍了我们可以采取的广泛行动，以便在工作场所推广良好的心理健康实践，并为患有精神方面疾病（如抑郁和焦虑）的员工提供支持。

我们的方法侧重在三个关键领域：认识和预防、能力建设、支持和恢复。

2022年，我们实施了多项举措来提高员工的心理健康意识。其中包括：“你好吗（R U OK）”研讨会、在总部开展针对心理健康急救人员的心理健康意识讲座和培训，以及杜加尔河矿山与“矿业伙伴（Mates in Mining）”的持续合作。邦巴斯团队还启动了“L-MENTAL”情绪计划，详见下文的案例研究。

各矿山还投入大量时间，与员工和承包商员工共同应对新冠肺炎疫情造成的心理健康影响，包括：为居家办公人员提供支持指导，帮助其应对矿山采取的各种健康和安全控制措施和管理不确定性带来的情绪影响，以及为在全国封禁期间长时间隔离的MMG人员提供额外支持等。关于我们应对疫情的更多信息，请参见第8页。

工伤管理和康复

MMG认为，帮助员工保留工作岗位，或在受伤康复后尽早安全返回岗位，可以最大限度地减轻工伤对员工及其家人的影响。为了帮助受伤员工，MMG建立了工作场所康复系统，并在员工康复期间为其提供适当的工作任务。我们希望，在保障健康安全的前提下，所有受伤员工都可以尽快重返工作岗位，并承担适当的工作任务。



案例研究

管理新冠疫情中的心理健康

新冠疫情是我们有生以来经历的最大的全球危机之一。为了在这艰难的时刻向秘鲁团队提供支持，邦巴斯启动了“L-Mental”情绪计划，帮助员工及家属更好地认识和管理因疫情持续而产生的焦虑。该计划中包含各类工具，可用于评估心理健康、识别并控制情绪以及应对压力。为了进一步强化这些健康措施，在MMG医疗、营养和心理团队的支持下，矿山还制定并推出了邦巴斯家庭心理健康方案。



我们的工作方式

续

主权风险和政府关系

MMG努力为利益相关方创造可持续的效益，并优先关注我们运营所在社区、地区和国家所重视的行动和行为。

为管理好这些风险，我们采取了关系管理与规划都要属地化的办法，包括在所在国设立专职人员和团队架构，研究运营所在国家的具体事项和关系，并由总部职能专家协助评估。该方法有助于我们更深入地认识并理解运营所在地的社会、经济、管治和其他非技术风险，并从关系、分析和政策的角度为做出有效的回应提供了建议。

重大风险包括：安保问题；政治稳定和抗议活动、政府政策制定、财政和监管变化；对特许经营权、执照、许可和合同的修订。

政府财政收入的压力可能导致公司税、增值税和特许权矿权费的上调，通常还伴随着审计和合规检查的增加，而此时的政府也无财政能力支付经营企业的退税费用。

矿业或投资政策变化、政治领导或态度变化、营商和安全环境恶化等，都可能对MMG的运营、商誉和盈利能力造成不利影响。

我们深知，与所在国政府维持富有建设性的关系以及高效管理主权风险，对我们的成功至关重要。如果不能准确地发现并处理好关系、风险和机会，可能会损害我们的声誉以及社会、运营和财务方面的绩效，甚至限制未来的发展。

案例研究

马拉（MARA）地区 医疗保健项目

邦巴斯矿山投资了多项社会项目，积极协助地方当局和政府，以满足各社区迫切的医疗保健需求。2022年，邦巴斯矿山与科塔班巴斯医疗网络和马拉社区医疗中心合作，资助了涵盖妇科、儿科、眼科、验光、头颈医疗和牙科等的医学专家检查和评估项目，并向民众分发了药品、维生素、口腔护理产品和眼镜等。科塔班巴斯医疗网络主任Alex Chafloque对这一合作表示认可：“我们的合作伙伴支持我们在全省各区开展疾病预防和健康促进活动。我们致力于满足各种社区需求，例如Pumamarca、Choquecca、Sacsahuilca医疗中心的翻新。今年将继续开展更多的工作。”马拉地区区长Willinton Guzmán对邦巴斯团队为马拉居民提供的专业检查和咨询服务表示感谢：“我呼吁村民们充分参与这些活动，接受当地医疗中心无法提供的专业服务。”





利益相关方和社区参与

MMG希望成为深受当地社区信赖的伙伴。我们坚持开放、透明的工作方式，并在参与将影响后世后代的决策过程时，尊重多样性和性别差异。

我们在原住民问题关于社区对话和“自由意志与信息完整下的事前同意”的承诺，符合“ICMM采矿原则”。我们根据各社区的性质和所要讨论问题的特点，与各社区开展不同风格的对话，但我们的目标始终是一致的，那就是在对话过程中尊重社区的文化、语言、价值观和习俗。

利益相关方和社区参与关系

MMG致力于开采美好未来，并为员工和利益相关方带来利益。

在制定业务决策时，我们充分考虑了运营所在国社区和政府的需求及预期。MMG采取的方式包括：

- **支持**地方经济和供应链，MMG矿山努力寻找机会，帮助地方企业加入MMG的供应链或进入其他区域和国家市场。
- **提供**就业、商业开发、医疗、教育、食品等计划，并支持政府推出的疫苗接种计划，部署新冠疫情防护措施。
- **发展**与运营所在社区的良好关系，定期开展公开对话，保持信息透明，相互尊重文化、语言、价值观及风俗。
- **赞助**和参与当地文化活动、投诉管理方案以及环境监测。MMG将坚持开门纳谏，以改进自身的决策。

MMG非常重视利益相关方提出的重要建议、反馈和问题。我们制定了公司层面的利益相关方投诉机制，并采用利益相关方所使用的语言为各矿山制定了指导文件和流程。

我们的工作方式

续



新的社区参与模式—— 邦巴斯El Corazon de计划

邦巴斯矿山的运营仍然面临许多社会挑战，这促使我们重新思考如何才能最好地帮助当地社区和利益相关方。我们寻求一种新的模式来解决一直以来的社会冲突问题，并与社区共同设计最合适的解决方案，通过强有力的互惠关系来满足当地社区的需求。为此，我们组建了一支配备了专门资源的跨职能的专家团队，帮助我们重新构想未来的社区参与方法，并强化我们的伙伴关系。当邦巴斯作为秘鲁阿普里马克大区经济“心脏”跳动时，将会带动整个地区的繁荣发展。Corazon计划（译为“心脏”）是邦巴斯矿山2023年的重中之重，我们期待在未来向大家分享更多进展信息。

我们的邦巴斯矿山位于秘鲁阿普里马克大区的科塔班巴斯省，距离马塔拉尼港约700公里。运输由公路和铁路两部分组成：公路自邦巴斯经库斯科省至阿雷基帕地区的Pillones中转站，全长438公里；铁路自Pillones中转站至马塔拉尼港，全长285公里。我们的社区关系和社会绩效团队与80多个社区保持着良好关系，确保通过持续对话，不断满足当地利益相关方的需求和期望。邦巴斯矿山还通过Radio Surphuy社区电台进行定期宣传，使用西班牙语和盖丘亚语播报近期活动和邦巴斯矿山的相关信息。

2022年，由于社区堵路、全国政治动乱以及4月份邦巴斯矿山遭入侵等事件影响，我们与矿山周边少数社区的接触受到了限制。尽管如此，邦巴斯团队仍与数十个社区保持着定期、紧密的联系，为其本地计划提供支持，并参与社区、地

区和区域层面的发展圆桌会议。我们还寻找机会重新开放了矿山附近和运输道路沿线的社区办公室，这些办公室自2020年初受疫情影响一直处于关闭状态。

邦巴斯矿山和MMG认识到，矿山与其他合作伙伴在支持阿普里马克和库斯科地区的经济民生、基础设施和社会发展方面共同发挥着关键作用。我们将继续与社区、政府和其他伙伴合作，构建区域发展的共同愿景。

杜加尔河矿山与区域利益相关方（包括传统土地拥有者和政府）合作，鼓励各类行业发展机会。2022年，矿山与主要供应商密切合作，鼓励他们关注并报告在当地的就业和支出情况。



案例研究

金塞维尔矿山的社区捐赠基金

根据刚果（金）《矿业法》的规定，MMG金塞维尔矿山的社区捐赠基金由矿山与当地社区和监管机构共同管理，以支持包括基础设施工程在内的可持续社会发展项目。

2022年，金塞维尔矿山捐赠了近580万美元，用于资助当地社区的关键社会投资和基础设施项目。这笔资金占矿山2018年6月至2022年10月营业额的0.3%。刚果（金）矿业部长在正式仪式上任命了捐赠基金管理委员会的成员。

近期的委员会成员培训班正在着力提高成员们的资金管理和项目分配能力，以进一步提升持续进行的培训和发展活动。

罗斯伯里矿山与当地社区保持着定期对话，议题涵盖矿山运营、尾矿设施、水资源利用及就业机会等。除召开社区咨询会议外，罗斯伯里矿山还就筹划中的尾矿库项目与当地利益相关方举行了专题信息沟通会。

2022年，金塞维尔社区发展团队与附近社区和当地政府代表就一系列问题展开合作，包括排水、手工采矿以及输电线公路附近的道路安全等。我们还继续与合作方共同开发可持续投资计划和倡议，包括目前正在开展的社区投资五年计划“社会责任书项目”。



欢迎登陆www.mmg.com查阅MMG可持续发展报告的附件，了解我们的利益相关方群体、他们的关切点以及我们的参与过程。



我们的社区关系和社会绩效团队与**80多个社区**保持着良好关系。

我们的工作方式

续

投诉管理

从项目早期开始，MMG在各个项目阶段都与社区保持接触，以确保所有利益相关方的观点体现在我们的运营决策流程以及利益规划和分配中。

我们认为，在倾听社区需求、期望和意见，并保证他们能够及时参与到与其切身相关的议题之中等方面，我们永远都有进步的空间。我们也认识到，我们的业务会对社区产生影响，我们与社区对于影响的性质和程度以及应对影响的方法会有分歧。

开放、透明的对话是管理分歧的最好方式，如有必要，我们将聘请政府代表和独立第三方参与其中，以形成有益于各方的长期解决方案。为了以符合当地文化的方式及时展开调查并解决上述问题，根据《联合国工商企业与人权指导原则》补救条款的规定，MMG的所有矿山都设有特定的投诉程序。投诉程序不具有司法属性，是对现有法律救助途径的补充，并为以下方面的投诉提供补救支持：

- MMG对利益相关方的影响；
- MMG员工和承包商员工在当地社区的各种行为；以及
- 针对侵犯人权行为的指控。

2022年，MMG各矿山共收到197起投诉，其中大部分投诉依然与本地供应、运营影响和损坏私人财产有关。

我们继续努力在矿山和地区层面解决投诉关切的问题，组建了许多专门的团队来管理本地业务发展和本地就业，并增加了面向社区居民的培训和技能提升机会。我们还在所有矿山的物流运输走廊配备了专门的工作团队，定期进行环境和公路监测，以降低MMG物流运输产生的潜在影响。

MMG所有矿山均制定了各自的《利益相关方投诉管理工作质量要求》，这些要求符合ICMM的指引——《处理和

解决本地层面的问题和投诉：采矿和金属行业中的人权（2019年）》，以及国际劳工组织的《工作基本原则与权利宣言》、《采掘业透明度行动计划》和《联合国全球契约》。

2022年末，我们更新了MMG投诉管理机制，使其更加符合MMG的《举报框架》和现代奴役补救协议。针对该机制中规定的新要求，我们将于2023年上半年为与当地社区和利益相关方接洽的所有矿山员工提供培训，并要求各矿山在2023年底之前更新并推出各自的机制。



邦巴斯矿山与当地社区开展对话

MMG继续在相互尊重的基础上与秘鲁社区开展对话。在秘鲁，半数以上的社会冲突都与采矿有关。南部的采矿走廊是冲突高发地区，这里的物流和运输道路沿线存在堵路风险。堵路已成为当地社区向企业和政府施压的一种手段。经过坚持不懈的努力，MMG在与当地社区达成协议上取得了进展，包括2022年参与矿山抗议的六个社区以及受矿山影响的其他地区。与当地利益相关方达成积极、可持续、持久的协议仍然是MMG的首要任务，也是开启邦巴斯下一阶段经济增长机会的关键所在。



表6：2022年收到的投诉类型

投诉类型	金塞维尔矿山	邦巴斯矿山	罗斯伯里矿山	合计
社区安全和健康	0	1	4	5
赔偿和财务收益	0	0	1	1
损坏私人财产	3	34	0	37
经济——当地就业	0	5	1	6
经济——当地供应	0	132	1	130
环境	0	4	1	4
基础设施和服务	0	0	1	1
运营影响	3	0	4	7
社会投资和承诺	1	0	0	1
合计	7	176	13	197

我们的工作方式

续

人权

MMG尊重所有利益相关方和我们居住及运营所在社区的人权，并对我们造成的影响采取有效的补救措施。人权涉及一系列相互关联的问题，需要多个跨业务部门合作，在MMG需要人力资源、法务、供应链、社会绩效、利益相关方关系、安全、勘探和项目开发等部门共同实践。

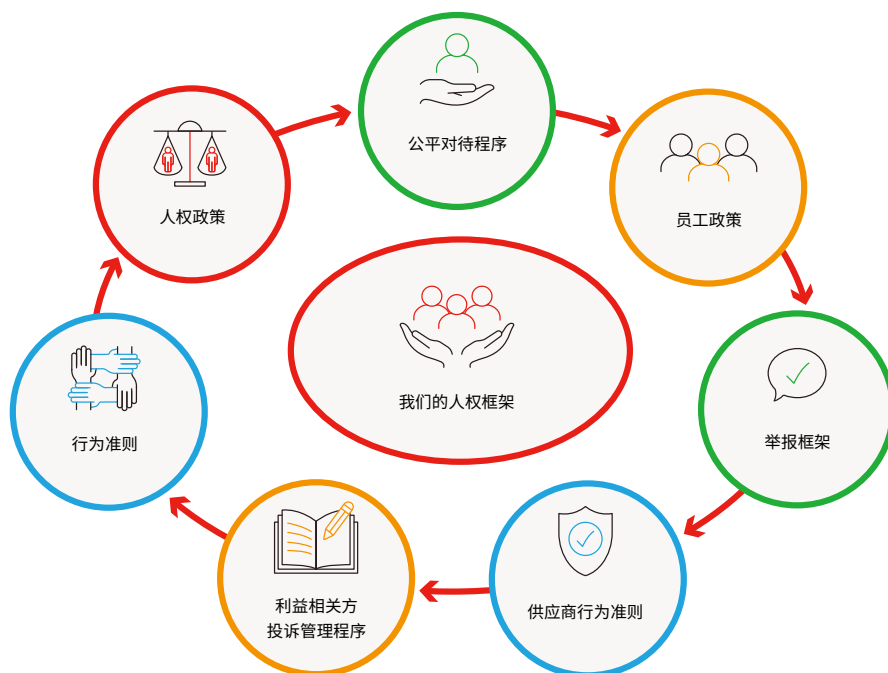
我们将保护人权的承诺纳入MMG《人权政策》中，并将人权风险管理方法纳入到更广泛的《风险管理框架》以及《行为准则》、《供应商行为准则》、招聘和采购流程、《举报框架》、风险分析活动、社区参与、社会投资和正式的投诉机制等一系列政策流程中。

人权是我们业务运营中的重大可持续性问题，在公司层面由行为准则和员工执行委员会和董事会的管治、薪酬、提名及可持续发展委员会负责，确保遵守我们的自愿原则倡议（VPI）行动计划和澳大利亚《反现代奴役法案》，并审查通过矿山投诉机制收到的任何人权投诉。

MMG在秘鲁、刚果（金）和澳大利亚均成立了人权工作组，与行为准则和员工委员会共同为人权工作提供进一步的支持。我们还努力确保包括员工在内的利益相关方可以举报一切不当行为，而无需担心会遭到威胁或报复。

此外，MMG还承诺尊重ICMM《采矿原则》中提出的人权，并就“自由意志与信息完整下的事前同意”（FPIC）和“原住民权利”制定了行业与民间团体联合指引。我们还积极参与ICMM举办的成员讨论和同行学习，探讨广泛的企业与人权问题，包括企业在公民自由和人权捍卫方面发挥的作用。

我们的一切运营活动均按照《联合国工商企业与人权指导原则》和《联合国全球契约》所规定的原则开展。在大股东中国五矿的支持下，我们签署了《联合国全球契约》。此外，邦巴斯矿山还是秘鲁国家矿业、石油和能源协会人权委员会的活跃会员。





我们关注在运营矿山附近发生的所有伤亡事件，即使这些事件发生在我们控制的运营活动范围之外。我们会对这些事件进行研究，以便吸取教训。这类事件按重大“非控制性事件”予以记录和处理。2022年，MMG未记录与社区相关的死亡事故，但我们将继续加强系统管理，并培训矿山团队，以防未来发生类似事件。

安保与人权

我们在运营中恪守“安全与人权自愿原则（VPSHR）”、“联合国执法人员使用武力轻武器的基本原则”以及执法人员聘用规则。MMG已于2020年成为自愿原则倡议（VPI）的观察员，并于2022年5月被接纳为正式成员。

金塞维尔矿山和邦巴斯矿山与公共和私人安保力量展开合作，就安保和人权问题持续提供培训和指导。2022年，MMG在秘鲁和刚果（金）的人权工作组继续努力推进各自矿山的行动计划，并寻找机会将人权控制的其他方面纳入矿山的各项流程。如欲了解更多信息，请登录www.mmg.com查看我们的《自愿原则倡议年度报告》。

儿童权利

MMG致力于保护儿童和青少年的权利，我们的所有矿山均未雇佣未满18岁的童工。我们认可并支持国际劳工组织第182号公约，即“禁止和立即行动消除最恶劣形式的童工劳动公约”。我们一直与联合国儿童基金会（UNICEF）等组织和政府机构合作，以确保儿童可以安全地获得卫生、教育和基本服务，帮助他们在童年和青少年时期充分发挥潜能，顺利长大成人。

我们支持儿童和青少年充分了解其法定权利，并与各社区合作，在限制儿童和青少年自由的区域开展普法活动，其中包括开展儿童权利评估，以及支持社区针对童婚影响等问题开展教育计划。

2022年，为表彰我们对保护人权的承诺，MMG被确认为自愿原则倡议（VPI）的正式成员。随后，我们对标VPI，在所有MMG政策、标准和安保管理计划中都加入了安全与人权自愿原则（VPSHR）。关于MMG人权承诺的更多信息，请参阅：

www.mmg.com/sustainability/human-rights/ 🔍

我们的工作方式

续

手工采矿

手工采矿和小规模采矿（ASM）活动在刚果（金）和秘鲁非常活跃，且在MMG的勘探和矿权区内也时有发生。我们注意到，随着市场对钴（存在于我们的矿权中）等矿物需求的日益增长，刚果（金）的ASM规模正在不断变大。

随着电动汽车市场的扩大，对钴等矿物的需求可能还会大幅增加。ASM通常不合法或不受监管，处理起来既复杂又棘手。

ASM可能会带来一定的积极影响，包括消除贫困、增加社区收入、减少城乡迁移、多元发展当地经济等，然而，这些积极影响往往被环境破坏、较低的健康及安全水平、疾病传播、童工和强迫劳动、社区利益分配不公、非法交易、安保风险加大等消极影响所抵消。

ASM的许多消极属性涉及人权问题。我们已经制定并采用了适当的策略来降低所发现的每一起ASM活动的相关风险。

ASM活动有时会与MMG的运营相冲突，因此我们必须首先与所有利益相关方（包括矿工、政府、当地部门、社区组织和管理当局）沟通与合作，以期达成各方都可接受的解决方案。

金塞维尔社会发展团队和安保团队密切合作，共同监测和评估ASM活动，并与手工采矿者和社区领导定期召开会议，公开、透明地讨论各方面面临的风险。

我们必须首先与所有利益相关方（包括矿工、政府、当地部门、社区组织和管理当局）沟通与合作，以期达成各方都可接受的解决方案。

土地使用、社区搬迁与安置

MMG认识到，与项目相关的土地征用、居民和社区的搬迁与安置以及对土地使用的限制，可能会对社区和居民家庭产生不利的社会和经济影响。必须对其进行恰当管理，否则社区搬迁与安置活动（特别是非自愿安置）可能会导致搬迁社区的长期贫困、环境破坏及社会压力。

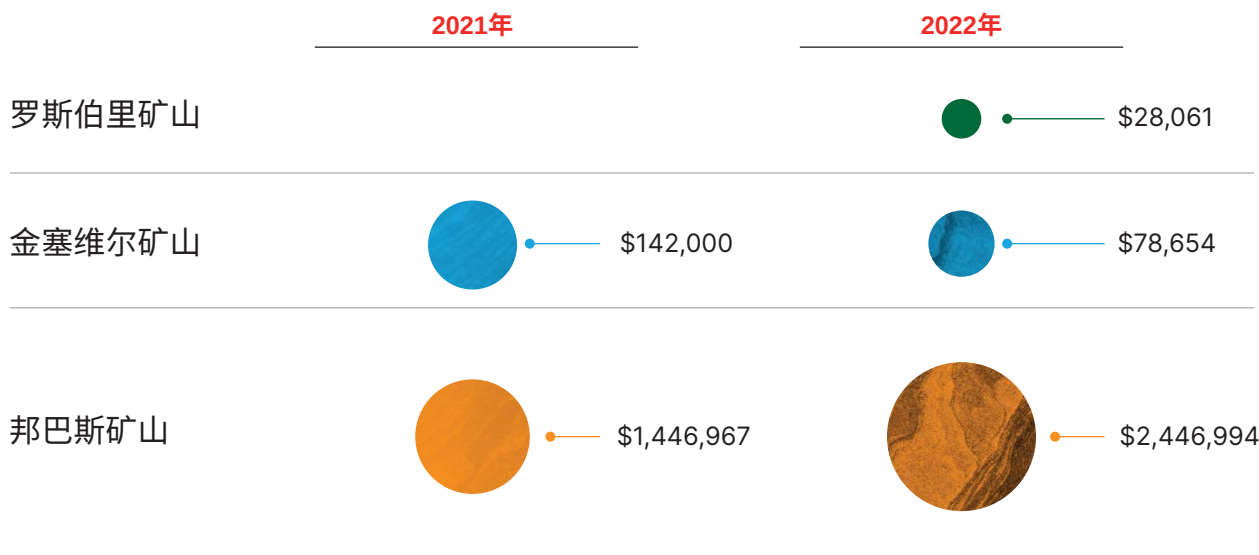
我们通过土地征用流程来预估土地征用和社区搬迁与安置将产生的社会经济影响，并努力将影响降至最低。我们的土地征用流程包括：

- 在开发重大项目之前，获得受影响社区（包括原住民）的自由意志与信息完整下的事前同意（FPIC）；
- 预留足够的时间进行社区搬迁或安置的规划与沟通；
- 与当地社区协作，识别有形和无形的文化遗产，共同制定遗产保护和管理计划以及迁移计划（如需）；
- 尽可能早地安排有经验的搬迁或安置人员参与此过程；
- 在社区搬迁或安置的整个过程中，与社区开展公开、透明的对话，使其能够有效参与相关问题的决策；
- 提供尊重当地文化、并易于操作的争议解决流程；
- 与相关的利益相关方保持沟通，包括在支持社区基础设施和服务供应方面发挥重要作用的本地政府和机构；以及
- 为社区搬迁或安置提供适当资源，包括为恢复生计提供支持、开展改善活动，并进行适当监测，以确保搬迁社区的生活能够逐步走向正轨。

我们尊重人权、土地占有权，以及国家相关规定赋予当地社区的权利。我们认识到在所有土地征用过程中，都必须保护原住民，确保弱势群体和边缘化群体的有效参与，并充分考虑性别差异的影响。

在运营中，我们通过探索不同的项目设计方案，来避免或者（当不可避免时）尽最大努力减少社区因重新安置而在社会、物质或经济活动方面产生的相关变化。

已支付的土地征用补偿金总额（美元）



例如，在搬迁不可避免时，我们的矿山会向搬迁社区提供充分、合理的补偿金，同时提供一揽子社会经济援助计划，以帮助社区恢复生计。我们根据《原住民和采矿立场声明》的要求和FPIC原则，在所有受影响社区的知情参与下，通过协商开展周全的安置活动。

如果发现文化遗产，我们会与社区代表、原住民群体和其他当地利益相关方共同制定适当的管理措施。我们制定、实施和维护各矿山的文化遗产管理程序，包括登记文化遗产发现和制定合作管理计划。MMG还实施了各项控制措施，勘探和作业的土地准入均遵循相应流程，确保我们不在被列入联合国教科文组织（UNESCO）“世界遗产名录”的遗产范围内勘探或开采，且在拟议活动符合“突出的普遍价值”的情况下，仅在遗产地附近区域进行勘探或开采。

2022年，为了与当地社区签订准入协议，**邦巴斯矿山**已开始进行环境监测和地表地质勘探活动，这是对邦巴斯矿山已与Huancuire社区签署的Chalcobamba勘探协议的补充。由于社区采取行动，并与矿山持续对话以寻找未来的

解决方案，该协议在2022年受到影响。邦巴斯团队还实施了社会支持计划，提供了网络教育课程和医疗保健计划，并在勘探过程中创造了临时就业机会。

在金塞维尔扩建项目（KEP）以及其他地点的勘探和开发过程中，**金塞维尔团队**与附近受影响的社区开展持续对话。目前，矿山、受影响社区及区域政府正在共同制定补偿和土地征用要求。

杜加尔河矿山定期与当地的传统土地所有者卡尔卡顿人保持沟通。我们与其签订的合作协议涵盖定期现场沟通以及在矿山进行任何开发时的磋商机制，包括确定了需要制定管理计划的潜在文化敏感场地。

罗斯伯里矿山继续向当地社区和塔斯马尼亚政府通报最新进展，以便为我们的新尾矿库确定一个符合所有监管、环境和社区预期的选址。矿山开展的活动包括与社区举行沟通会，以及向政府高级部长简要汇报我们的计划等。